

VACATURE HOOFD RECEPTIE

38 uur per week

Wil jij werken op ons mooie recreatiecentrum gelegen in het prachtige natuurgebied Weerribben-Wieden? Dat kan.

Wie zijn wij?

Wie zijn we niet? Ons Recreatiecentrum de Kluft beschikt over een camping, jachthaven, hotel, Weerribbenlodes (luke Scandinavische huisjes aan het water), Veenhuisjes, Tiny Houses, trekkershutten en een groepsaccommodatie. Ons recreatiecentrum biedt voor een ieder wat wils. Gasten met een tentje zijn van harte welkom, maar ook gasten die op zoek zijn naar een luxer verblijf. Dit alles vergezelt met het huren van een sloep, kano, fluisterboot en/of fiets. Daarnaast kunnen gasten ook terecht in ons gezellige restaurant met bijbehorende snackbar. Al met al een leuke plek voor een meerdaagse vakantie of gewoon een dagje uit!

Wie ben jij?

Ben jij een enthousiaste duizendpoot die graag de mouwen uit de handen steekt? Het leuk vindt om het ene moment een reservering te maken, om vervolgens een boot te verhuren en daarna het werk-/vakantierooster maakt voor de gehele receptie? Je weet het team te motiveren, je bent gastgericht, verstrekt de juiste informatie en vindt het leuk om de website up-to-date te houden. Daarnaast beschik je over de juiste kennis m.b.t. het reserveringssysteem, bent administratief sterk en vindt het leuk om in de wintermaanden met de marketing bezig te zijn. Ben je op zoek naar een afwisselende baan, waar de vakantie van de gast centraal staat? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Functie eisen

Je beschikt over de volgende eigenschappen:

- Goede beheersing van de Nederlandse, Duitse en Engelse taal in woord en geschrift
- Afgeronde HBO opleiding (Leisure en Hospitality/ Leisure en Events) of afgeronde MBO Hotelschool (Horeca ondernemer/manager)
- Leidinggevende capaciteiten
- Flexibel, het spreekt voor zich dat je in de weekenden en feestdagen werkt
- Ervaring in een (hotel)receptie is een pré
- Servicegericht
- Besluitvaardig en pro-actief
- Hands-on mentaliteit

Recreatiecentrum de Kluft | Hoogeweg 26 | 8376 EM OSSENZIJL |
www.dekluft.nl | www.restaurantdekluft.nl
0561 - 477 370 | info@dekluft.nl

Wat ga je doen?

Als Hoofd receptie ben jij de cruciale schakel die ervoor zorgt dat elke gast zich thuis voelt. Daarnaast geef je leiding aan het receptie-team. Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze gasten. Gasten kunnen bij je terecht voor toeristische informatie over de omgeving, vragen m.b.t. het recreatiecentrum en over arrangementen die wij bieden. Daarnaast zorg je ervoor dat de planning voor de schoonmaak goed is ingevuld, de mensen aan de telefoon netjes te woord worden gestaan, de mail accuraat wordt beantwoord en de juiste informatie wordt verstrekt. Uiteraard hoort het afhandelen van annuleringen en het juist bijhouden van administratieve zaken er ook bij. In de wintermaanden zorg je samen met je collega voor de marketing, worden brochures aangepast en denk je mee over veranderingen. Heb jij relevante werkervaring en ben jij toe aan een nieuwe uitdaging? Ben je gastgericht en weet je dit op collega's over te brengen? Dan ben jij de collega waar naar we op zoek zijn!

Seizoen

Het zomerseizoen loopt van 1 april – 31 oktober. In deze maanden zijn al onze faciliteiten geopend. In de wintermaanden (november t/m maart) is er meer tijd voor marketing en het voorbereiden van het komende seizoen. Je uren zullen dan tijdens kantooruren worden ingevuld. Vanaf april t/m oktober is de receptie 7 dagen per week geopend (tussen 8.30 uur en 19.30 uur), wat uiteraard ook betekend dat je wisselende diensten zult draaien. Doordat het in de zomer gezellig druk is, is het niet mogelijk om je vakantiedagen op te nemen in de zomervakantie. We vragen je, dit in overleg, in het voor- of naseizoen te plannen.

Wat bieden wij jou?

Een mooie werkplek in een prachtig natuurgebied, waar collegialiteit voorop staat. Salariëring vindt plaats volgens de CAO recreatie. Het betreft een functie voor gemiddeld 38 uur per week. Er is ruimte om jezelf te ontwikkelen. Aanvangsdatum: nader te bepalen. Het betreft een jaarcontract met uitzicht op een vast contract. Interesse? We ontvangen graag je motivatiebrief met CV per email op info@dekluft.nl We kijken uit naar jouw reactie!

Acquisitie op deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

Recreatiecentrum de Kluit | Hoogeweg 26 | 8376 EM OSSENZIJL |
www.dekluft.nl | www.restaurantdekluit.nl
0561 - 477 370 | info@dekluit.nl